

Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle de la LAPHO – Reconnaissance de formation suivie

Le Centre canadien de l'agrément, le CCA, exerce ses activités en conformité avec la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Nous sommes engagés à fournir des services de qualité qui sont accessibles à toutes les personnes.

Tous les membres du personnel, les réviseurs, les bénévoles et les membres du conseil qui travaillent pour ou au nom du CCA recevront de l'information et/ou une formation tel que requis par la *norme d'accessibilité pour les services à la clientèle*. La méthode privilégiée pour la formation est le module de formation en ligne que l'on peut trouver sur le site Vers l'accessibilité à <http://curriculum.org/sae-en/index.php>. Pour ceux et celles qui désirent recevoir la formation selon un autre format, des renseignements version papier peuvent être fournis sur demande.

Ma signature ci-dessous confirme que j'ai reçu la formation et/ou l'information au sujet de la *norme d'accessibilité pour les services à la clientèle* et que je connais bien :

	Initiale
1. Le contexte et le but de la LAPHO.	
2. Les pratiques du CCA pour fournir des services aux personnes handicapées.	
3. Les exigences pour servir les personnes utilisant des animaux d'assistance.	
4. Les exigences pour servir les personnes accompagnées d'une personne de soutien.	
5. Les pratiques reliées à l'utilisation d'un appareil ou accessoire fonctionnel.	
6. Les pratiques reliées aux avis d'interruptions temporaires des services ou des lieux.	
7. L'exigence en matière de formation.	
8. L'exigence selon laquelle des documents peuvent être fournis dans d'autres formats si la personne le demande.	
9. L'exigence selon laquelle les documents requis par les normes soient disponibles.	
10. La marche à suivre pour fournir des commentaires au sujet de l'accessibilité du CCA	

Je comprends de plus que les personnes dans les organismes desservis par le CCA ne seront pas privées de services ou d'information uniquement à cause de leur handicap.

Nom en majuscules

Date

Signature